

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นรายการแบบเชื่อมต่อตรง (OPAC) ของระบบหอไรชั้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ
ผู้เขียน	นางสาวพรณทิพย์ ปานงาม
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2546

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพการใช้รายการสืบค้นแบบเชื่อมต่อตรง สาเหตุ ความสำเร็จ และความล้มเหลวในการสืบค้นรายการแบบเชื่อมต่อตรงของระบบหอไรชั้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2544 มหาวิทยาลัยทักษิณ จำนวน 887 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 277 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไค-สแควร์ ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดเฉลี่ย 2-3 วันต่อสัปดาห์ ในช่วงเวลา 16.30-20.30 น. ใช้ฐานข้อมูลการสืบค้นรายการแบบเชื่อมต่อตรง (OPAC) ในการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่างๆ นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้จากการสอบถามเพื่อน แต่ใช้การสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง ใช้เวลาในการเรียนรู้น้อยกว่า 15 นาที โดยใช้เวลาในการสืบค้นประมาณ 5-10 นาที และเลือกใช้ชื่อเรื่องเป็นคำค้นในการสืบค้นมากกว่าคำค้นรายการอื่นๆ

ความสำเร็จ ซึ่งศึกษาถึงการสืบค้นรายการแบบเชื่อมต่อตรงของระบบหอไรชั้นตรงตามความคาดหวัง หรือไปตามความต้องการของนักศึกษา โดยใช้เกณฑ์ด้านเวลาที่ใช้ในการสืบค้นแล้ว ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ ใช้เวลา 5 นาที และใช้เวลาในการสืบค้น 10-15 นาที โดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 55 ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่านักศึกษาใช้เวลาในการสืบค้นรายการแบบเชื่อมต่อตรงแล้วประสบความสำเร็จ จำนวน 178 คน จากกลุ่มตัวอย่าง 223 คน คิดเป็นร้อยละ 79.8 และประสบความสำเร็จในการสืบค้นด้วยชื่อเรื่องมากที่สุด นักศึกษาได้ผลการสืบค้นใกล้เคียงกับความต้องการ เวลาที่ใช้ในการสืบค้นอยู่ในระหว่าง 10-15 นาที นักศึกษารู้จักจัดการกับผลการสืบค้นด้วยคำค้นที่ใกล้เคียงกับคำเดิมมากที่สุด

สาเหตุของความล้มเหลวในการสืบค้นรายการแบบเชื่อมต่อ พบว่าสาเหตุของความล้มเหลวทั้ง 4 ด้านของนักศึกษาทั้ง 3 คนอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในด้านผู้ใช้ นักศึกษามีความสับสนในการใช้ชื่อสกุลของผู้แต่งชาวตะวันตกในการสืบค้นเป็นอันดับแรกอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการให้บริการมีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด และเครื่องคอมพิวเตอร์ด้อยประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผลการสืบค้นเกิดจากข้อมูลที่ได้ไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา และข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าจอมีรายละเอียดไม่เพียงพออยู่ในระดับปานกลาง ด้านการโต้ตอบของระบบ มีสาเหตุจากขณะสืบค้นระบบขัดข้องบ่อยการย้อนกลับเข้าสู่เมนูหลักยุ่งยากอยู่ในระดับมาก

<b>Thesis Title</b>	Success and Failure in Horizon's OPAC Searching by Thaksin University Students
<b>Author</b>	Miss Pantip Parnngarm
<b>Major Program</b>	Library and Information Science
<b>Academic Year</b>	2003

### **Abstract**

The objectives of this research are to study the use, the success, and the failure of online searching through the Online Public Access Catalog (OPAC) in the Horizon's OPAC module by Thaksin University students. The samples were 277 sophomore students, taken randomly from 887 students in the academic year 2544. The research instruments was a questionnaire devised by the investigator. Data were analyzed using percentage, average, standard deviation and chi-square test.

The study finds that most of the students used the library at the average of 2-3 days per week, at the most frequent time of 16.30-20.30 hours. They used OPAC as the means to information they needed, most of which were to be used as supplementary information to their courses of study. They learnt how to use the OPAC from their friends with less than 15 minutes. They spent the searching time between 5-10 minutes to access the information. Most of them used title as their searching aids.

The students' success in Horizon's OPAC searching at the moderate level of 79.8 percent supports the study's hypothesis. They succeed most through the access by titles and the adjacent words.

Their failure are also at the moderate level. The confusion of the access point of the western author's name, for example, accounts for at the moderate level. Other sources of failure are an inadequacy of computer in use, the low quality of the computer, the inadequacy of the information on some topics, and the inadequacy of the information showing up on the screen. While the interaction with the system poses the problem at the most level.